

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN
AMUK DENGAN RESTRAIN EXTREMITAS DI RUMAH SAKIT
JIWA ARIF ZAINUDIN SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan**



Disusun Oleh :

Fajar Faradhila

J210.130.075

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa
Skripsi yang berjudul :

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN AMUK
DENGAN RESTRAIN EXTREMITAS DI RUMAH SAKIT JIWA
ARIF ZAINUDIN SURAKARTA**

Disusun Oleh :
FAJAR FARADHILA
J210.130.075

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk mengikuti ujian skripsi
Program Pendidikan Sarjana Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Oleh :

Pembimbing



(Arum Pratiwi, S.Kp.,M.Kes)

Tanggal : 23 Mei 2017

HALAMAN PENGESAHAN

PENGALAMAN PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN AMUK
DENGAN RESTRAIN EXTREMITAS DI RUMAH SAKIT JIWA
ARIF ZAINUDIN SURAKARTA

Disusun oleh :

FAJAR FARADHILA

J 210.130.075

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada tanggal 03 Juni 2017 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana keperawatan pada Program studi keperawatan Fakultas Ilmu kesehatan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

DEWAN PENGUJI

| | | | |
|------------|---|--|---------|
| Pembimbing | : | Arum Pratiwi, S.Kp.,M.Kes NIDN 0620106801 | (.....) |
| Penguji I | : | Arif Widodo, A.Kep.,M.Kes NIDN 0605066901 | (.....) |
| Penguji II | : | Enita Dewi, S.Kep.,Ns.,MN NIDN 0609048003 | (.....) |

Surakarta, 03 Juni 2017

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dekan,



Dr. Nurulazimah, SKM.,M.Kes
NIK. 786

MOTTO

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri

--Ibu Kartini—

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

--QS. Al-Insyirah: 5-8--

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya

--Ali Bin Abi Thalib--

Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari
Betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah

--Thomas Alfa Edison--

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat saya selesaikan tepat pada waktunya. Sembah sujudku, syukurku, kepada Allah SWT, Rosul dan para nabi-Nya atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya.

Tiada kebahagiaan yang dapat terungkapkan dan dengan segala kerendahan hati, skripsi ini ku persembahkan kepada :

1. Orangtua saya bapak Parjan dan ibu Sri Windarsih serta adikku Faisal Firmansyah yang tidak pernah putus untuk cinta dan kasih sayangnya, yang selalu tulus memberikan do'a, semangat serta dukungan baik moril maupun secara materi untuk kesuksesan saya. Bapak, ibu, pelukmu berkahi hidupku, petuahmu tuntunkan jalanku, diantara perjuangan dan tetesan doa malammu telah merangkul aku menuju masa depan yang lebih cerah.
2. Dosen pembimbing ibu Arum Pratiwi, S.Kp.,M.Kes terimakasih atas ilmu, waktu, kesabaran serta keikhlasannya selama membimbing saya. Terimakasih selalu meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai oleh apapun, agar saya menjadi lebih baik.
3. Seluruh dosen dan staf di Universitas Muhammadiyah Surakarta, terimakasih telah memberikan segala sesuatu selama proses pembelajaran dan penyusunan skripsi ini.
4. Eko Irmawan terimakasih karena selalu menjadi tempat mengeluh dan selalu memberi dukungan, kritik, saran serta menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Anggi Andriyani, Lintang Puspita, Rifqiyatunnasiah, Allisatul Kamila, dan Bunga Puspita untuk tulusnya persahabatan yang telah terjalin, semoga persahabatan kita menjadi persaudaraan yang tak pernah putus.
6. Teman satu bimbingan Ani Galih, Dwi Saputra, Dewi Kusuma, Elvira Dewi, Budi Andri, Palupi Eka dan Roseedah yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman satu perjuangan S1 Keperawatan angkatan 2013 yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini, terimakasih untuk semangat kalian.
8. Almamaterku yang selalu dibanggakan.

KATA PENGANTAR



Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengalaman Perawat Dalam Penanganan Pasien Amuk Dengan Restrain Extremitas Di Rumah Sakit Jiwa Arif Zainudin Surakarta**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh Karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dr. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta,
- (2) Dr. Mutalazimah, SKM.,M.Kes selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah memfasilitasi terlaksananya skripsi ini,
- (3) Arum Pratiwi, S.Kp.,M.Kes selaku ketua program studi keperawatan Fakultas Ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta,
- (4) Arum Pratiwi, S.Kp.,M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini,
- (5) Arif Widodo, A.Kep., M.Kes, selaku penguji I yang telah memberikan kritik dan sarannya,
- (6) Enita Dewi, S.Kep., Ns., MN, selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan sarannya,

- (7) Direktur Rumah Sakit Jiwa Arif Zainudin Surakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Arif Zainudin Surakarta,
- (8) Kepala Ruang dan seluruh staf ruang puntadewaa, sumbadra serta IGD di Rumah sakit Jiwa Arif Zainudin Surakarta,
- (9) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral,
- (10) Semua teman-teman seperjuangan Mahasiswa S1 Keperawatan angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama untuk meraih impian menjadi perawat professional, terimakasih sudah member warna dan juga cerita;

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keperawatan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 03 Juni 2017

Penulis

Fajar Faradhila



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jln A. Yani, Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417

Surakarta 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajar Faradhila

NIM : J 210 130 075

Program Studi : S1 – KEPERAWATAN

Judul Skripsi : **Pengalaman Perawat Dalam Penanganan Pasien Amuk Dengan
Restrain Extremitas Di Rumah Sakit Jiwa Arif Zainudin
Surakarta**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa dalam penulisan skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali beberapa kutipan dan ringkasan yang semuanya telah dicantumkan sumbernya. Apabila dikemudian hari didapatkan bahwa skripsi ini hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi apapun yang diberikan dari Fakultas Ilmu Kesehatan atau ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal untuk saya terima.

Surakarta, 03 Juni 2017

Fajar Faradhila

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM PENANGANAN PASIEN AMUK
DENGAN RESTRAIN EXTREMITAS DI RUMAH SAKIT
JIWA ARIF ZAINUDIN SURAKARTA**

Fajar Faradhila*

Arum Pratiwi **

Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Mahasiswa Keperawatan FIK UMS

**Dosen Keperawatan FIK UMS

ABSTRAK

Latar Belakang: Pasien amuk atau pasien dengan perilaku kekerasan merupakan bentuk dari perilaku agresif, Perilaku agresif adalah bentuk perilaku yang bertujuan untuk melukai orang lain secara fisik maupun psikologis. Pasien amuk perlu penanganan lebih khusus dibanding dengan pasien gangguan jiwa yang keadaanya tenang. Ruang akut serta ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan tempat yang paling banyak menangani pasien amuk dengan restrain extremitas. Untuk menangani pasien dengan amuk tenaga medis terutama staf keperawatan jiwa mempunyai peran yang sangat penting salah satunya adalah dengan restrain extremitas. Sebagai perawat tentunya memiliki pengalaman yang berbeda-beda dalam menangani pasien amuk dengan restrain extremitas. Banyak tantangan yang harus dihadapi ketika harus menangani pasien amuk dengan restrain extremitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengalaman perawat dalam penanganan pasien amuk dengan restrain extremitas. **Metode:** Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan fenomenologis. Partisipan berjumlah 5 orang yang merupakan perawat ruang akut dan IGD di Rumah Sakit Jiwa Arif Zainudin Surakarta. Dalam pemilihan partisipan dibantu oleh kepala ruang sesuai dengan kriteria peneliti dan telah sampai pada taraf *redundancy* atau datanya telah jenuh ditambah partisipan tidak lagi memberikan informasi yang baru. Teknik sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi perawat dalam penanganan pasien amuk dengan restrain extremitas. **Hasil penelitian:** setelah dilakukan proses analisa tematik, teridentifikasi tiga tema yaitu tahapan-tahapan dalam asuhan keperawatan pasien amuk dengan restrain extremitas, kesadaran diri perawat terhadap tugas dan tanggung jawab sebagai perawat, penerimaan perawat dalam menangani pasien amuk dengan restrain extremitas. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan faktor-faktor yang berhubungan dengan kemampuan perawat dalam melaksanakan restrain pada pasien amuk, sehingga diketahui faktor apakah yang memiliki hubungan dengan kemampuan atau kinerja perawat jiwa.

Kata Kunci : Pasien amuk, Restrain Extremitas, Pengalaman perawat

**NURSING EXPERIENCE IN HANDLING PATIENTS VIOLENT BEHAVIOR
WITH RESTRAIN EXTREMITIES IN PSYCHIATRIC HOSPITALS ARIF
ZAINUDIN SURAKARTA**

Fajar Faradhila *

Arum Pratiwi**

Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta

*Mahasiswa Keperawatan FIK UMS

**Dosen Keperawatan FIK UMS

ABSTRACT

Background: Patient with violent behavior is a form of aggressive behavior, Aggressive behavior is a form of behavior that aims to injure others physically and psychologically. Patients need more specific treatment with violence compared to the patients with calmer condition. The acute room and the emergency room are place where most patients handle a with extremitas restrain. To handle patients with medical personnel violent behavior especially psychiatry nursing staff has a important role one of them is with extremitas restrain. As a nurse must have different experience in dealing with violence patients with extremitas restrain. There are many challenges to be faced when dealing with an amateur patient with extremity restraints. The purpose of this study is to know the experience of nurses in the handling of violent behavior patients with extremitas restrain. **Method:** This research is a type of qualitative research using phenomenological approach. Participants amounted of 5 people who are acute space nurses and emergency room at Arif Zainudin psychiatric Hospital Surakarta. In the selection of participants are assisted by the head of space in accordance with the criteria of researchers and has reached the level of redundancy or data has been saturated plus participants no longer provide new information. The sample technique used is purposive sampling technique. Data were collected through in-depth interviews and nurse observations in the treatment of amok patients with extremity restraints. **The results of the research:** after the thematic analysis process, identified three themes, namely the stages in the nursing care of violent behavior patient with extremitas restrain, self-awareness of the nurse to the duties and responsibilities as a nurse, reception nurses in handling patients violent behavior with restrain extremities. Suggestions for further research may add factors related to the nurse's ability to carry out restrain in the patient violent behavior, so it is known what factors are related to the ability or performance of the mental nurse.

Keywords: Patient with violent behavior, Restrain Extremitas, Experience nurse

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat penelitian..... | 7 |

| | |
|--|-----------|
| E. Keaslian penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| A. Gangguan Jiwa | 12 |
| B. Pasien amuk resiko tinggi mencederai orang lain | 14 |
| C. Restrain..... | 18 |
| D. Peran Perawat | 20 |
| E. Pengalaman | 23 |
| F. Kerangka Teori | 25 |
| G. Kerangka Konsep | 26 |
| H. Pertanyaan Penelitian | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian | 27 |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian | 28 |
| C. Populasi | 28 |
| D. Sampel | 29 |
| 1. Jumlah Sampel | 29 |
| 2. Teknik Pengambilan Sampel..... | 30 |
| E. Variabel Penelitian | 30 |
| F. Definisi Operasional..... | 31 |
| G. Instrumen Penelitian..... | 31 |
| H. Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 33 |
| I. Etika Penelitian | 35 |
| J. Analisa Data | 36 |
| K. Jalannya Penelitian | 40 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 42 |
| A. Identifikasi Responden..... | 42 |
| B. Gambaran Karakteristik Responden..... | 43 |
| C. Analisa Data | 44 |
| D. Temuan Penelitian..... | 47 |
| BAB V PEMBAHASAN | 69 |
| A. Karakteristik Responden | 69 |
| B. Hasil Penelitian | 72 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 85 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 87 |
| A. Kesimpulan | 87 |
| B. Saran..... | 89 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori..... | 25 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep | 26 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional | 31 |
| Tabel 4.1 Data Responden | 43 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden | 44 |
| Tabel 4.3 Identifikasi Tema Berdasarkan Hasil Wawancara | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Permohonan Ketersediaan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Data Demografi Responden
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 Lembar Observasi
- Lampiran 7 Surat ijin Survey Penelitian
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9 Jadwal Penelitian
- Lampiran 10 Data Responden
- Lampiran 11 Transkrip hasil Wawancara
- Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 13 Alur Penelitian